

1. INHALT UND KONFORMITÄT.
2. IDENTIFIKATION DES HALTERS DER DOMÄNE UND SERVICE-LEISTUNGEN UND KONTAKT-MÖGLICHKEITEN
3. BEDINGUNGEN FÜR ZUGANG, BENUTZUNG UND BROWSING IM WEB-SITE.
4. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN FÜR GESCHÄFTSABSCHLÜSSE UND ON-LINE-KAUF.
5. PRIVATHALTUNGSPOLITIK UND COOKIES-POLITIK – Links für Zugang sind im unteren Teil des Web-Site verfügbar.

## **1. INHALT UND KONFORMITÄT.**

Die folgende rechtliche Information reguliert die rechtlichen Bestimmungen, die im Web-Site [www.fuerteventuraaoasispark.com](http://www.fuerteventuraaoasispark.com) (ab jetzt der "Web-Site") gültig sind, einschliesslich der rechtlichen Bestimmungen, welche auf den Online-Kauf von Eintrittskarten anwendbar sind.

Die rechtliche Information des Web-Site (ab jetzt "**Vollständige rechtliche Information**") ist als Einheit zu verstehen, die sich zusammensetzt aus dem Text, der im vorliegenden Dokument enthalten ist (welcher die Bestimmungen für Zugang, Benutzung und Browsing sowie die allgemeinen Bedingungen für Online-Kauf mit einschliesst), aus der Privathaltungs-Politik und aus der Cookies-Politik. Der Zugang zu dieser Information erfolgt über den unteren Teil des Web-Site (ab jetzt werden alle genannten Informations-Dokumente zusammengenommen die "**Komplette rechtliche Information**" genannt). Das heisst, dass die Einsicht und Interpretation der rechtlichen Information des Web-Site immer so zu erfolgen hat, dass die genannten Dokumente zusammen als Einheit betrachtet werden.

Der Benutzer kann alle erwähnten Dokumente digital speichern sowie ausdrucken.

"**Benutzer**" ist diejenige Person, welche den Web-Site benutzt und darin browsst, sowie diejenige, welche die angebotenen Produkte und Service-Leistungen über den Web-Site in Anspruch nimmt, sowohl kostenlose als auch zahlbare.

Der Zugang, die Benutzung und das Browsen im Web-Site seitens des Benutzers, sowie der Online-Kauf von Eintrittskarten, bedeutet, dass der Benutzer sich ausdrücklich und vollständig mit dem kompletten Inhalt der Vollständigen Rechtlichen Information konform erklärt (dem oben genannten Dokument, welches die Bestimmungen für Zugang, Benutzung und Browsing sowie die allgemeinen Bedingungen für Online-Kauf, die Privathaltungs-Politik und die Cookies-Politik beinhaltet). Sollte der Benutzer mit irgendeinem oder mehreren dieser rechtlichen Bestimmungen nicht einverstanden sein, so bitten wir ihn, unseren Web.Site und die darin angebotenen Produkte und Leistungen nicht zu benutzen.

Wie empfehlen dem Benutzer das vollständige Lesen der Vollständigen Rechtlichen Information (Rechtliche Information, Privathaltungs-Politik und Cookies-Politik). Dies sollte regelmässig jedes Mal geschehen, wenn der Benutzer den Web-Site in Anspruch nimmt und/oder einen Online-Kauf tätigt, denn der Inhalt der Vollständigen Rechtlichen Information kann Änderungen unterworfen sein. Jede Änderung wird aber veröffentlicht und ist immer über den Web-Site zugänglich, wobei die Version und ihr jeweiliges Verfügungs-Datum angegeben werden.

In dem genannten Web-Site wird Information über Produkte und Service-Leistungen der Firma MUSEO DEL CAMPO MAJORERO, S.L dargeboten. Der Benutzer hat die Möglichkeit zum Online-Erwerb von Eintrittskarten für den Zoologischen Park OASIS PARK FUERTEVENTURA, gelegen an Carretera General a Jandía (Strasse nach Jandía), Km. 17, ohne Hausnummer, Postleitzahl 35628, La Lajita – Pájara (Fuerteventura, Islas Canarias, España). Eingeschlossen in diesen Eintrittskarten ist der Besuch des Botanischen Gartens. Ausserdem können über den Web-Site Eintrittskarten für die speziellen Erfahrungen erworben werden, die der Park bietet.

APP. Diese Vollständige Rechtliche Information ist ebenso anwendbar auf die Benutzung und den Online-Kauf über die Mobil-Telefon-Applikation (app) des Zoologischen Parks OASIS PARK FUERTEVENTURA, genannt "OASIS PARK FUERTEVENTURA", in Bezug auf die darin angebotenen Leistungen. Das heisst, bei Benutzung der Applikation OASIS PARK FUERTEVENTURA ist der Benutzer ebenfalls aufgefordert, die Vollständige Rechtliche Information zur Kenntnis zu nehmen und deren Bestimmungen anzuerkennen, wobei "Benutzer" im gleichen Sinn zu verstehen ist wie bei der Vollständigen Rechtlichen Information angegeben.

## **2. IDENTIFIZIERUNG DES EIGENTÜMERS DER DOMÄNE SOWIE DES ANBIETERS DER LEISTUNGEN UND DER KONTAKT-MÖGLICHKEITEN.**

In Einhaltung der Bestimmungen, die in dem Gesetz "Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE)" aufgeführt werden (Gesetz 34/2002, vom 11 Juli, über Serviceleistungen der Informations-Gesellschaft und des Elektronischen Handels) wird informiert, dass der Eigentümer der Domäne [www.fuerteventuraaoasispark.com](http://www.fuerteventuraaoasispark.com) und die Firma, welche ihre Produkte und Leistungen über diese Domäne anbietet (der VERKÄUFER), folgende ist:

MUSEO DEL CAMPO MAJORERO, S.L. (ab jetzt "MUSEO DEL CAMPO MAJORERO"). Handelsfirma spanischer Nationalität mit Registriernummer C.I.F.: B-35404086. Sozial-Domizil: Carretera General a Jandía, Km. 17, s/n C.P. 35628 La Lajita – Pájara (Fuerteventura, Islas Canarias, España). Eingetragen im Handelsregister Las Palmas, Band 1226, Folio 91, Blatt GC-13.225.

MUSEO DEL CAMPO MAJORERO betreibt den Zoologischen Garten mit Namen "OASIS PARK FUERTEVENTURA", wobei dieser der kommerzielle Name sein kann, unter dem die Firma bekannt ist.

Eintragung im Registro de Explotaciones Ganaderas (Register der Viehzucht-Betriebe) mit der Code-Nummer E-GC-15-12.185 und REGA-Code ES 350.150.012.185, der Dirección General de Ganadería de la Consejería de Agricultura, Ganadería, Pesca y Aguas del Gobierno de Canaria (Generaldirektion für Viehzucht der Abteilung für Landwirtschaft, Viehzucht, Fischerei und Wasserwirtschaft der Regierung der Kanarischen Inseln).

Um direkten Kontakt aufzunehmen mit MUSEO DEL CAMPO MAJORERO:

- Postanschrift /Domizil: Carretera General a Jandía, Km. 17, s/n C.P. 35628 La Lajita – Pájara (Fuerteventura, Islas Canarias, España).
- Telefon: (+34) 928 16 11 02 - Fax: (+34) 928 16 11 32.
- E-Mail: [reservas@fuerteventuraooasispark.com](mailto:reservas@fuerteventuraooasispark.com).

Um die Rechte auf Zugang, Berichtigung, Löschung und Opposition der Daten auszuüben:

- Postanschrift /Domizil: Carretera General a Jandía, Km. 17, s/n C.P. 35628 La Lajita – Pájara (Fuerteventura, Islas Canarias, España).
- E-Mail: [juridico@fuerteventuraooasispark.com](mailto:juridico@fuerteventuraooasispark.com).

Um Beschwerden oder Reklamationen einzureichen:

- Postanschrift /Domizil: Carretera General a Jandía, Km. 17, s/n C.P. 35628 La Lajita – Pájara (Fuerteventura, Islas Canarias, España).
- Telefon: (+34) 928 16 11 02 - Fax: (+34) 928 16 11 32.
- E-Mail: [attcliente@fuerteventuraooasispark.com](mailto:attcliente@fuerteventuraooasispark.com).

### **3. BEDINGUNGEN FÜR ZUGANG, BENUTZUNG UND BROWSEN IM WEB-SITE.**

In diesem Absatz finden Sie die Bestimmungen, welche die Bedingungen für Zugang, Benutzung und Browsen in unserem Web-Site und jeden beliebigen Unter-Domänen oder anderen Web-Sites, die von unserem abhängig sind, regulieren. Eingeschlossen sind alle Inhalte, Produkte und Dienstleistungen, die dem Benutzer zur Verfügung gestellt werden..

#### **3.1. ZUGANG, BENUTZUNG UND BROWSEN.**

Zugang, Benutzung und Browsen durch die Inhalte, die in unserem Web-Site veröffentlicht sind, sowie in jeden beliebigen Unter-Domänen oder anderen Web-Sites, die von unserem abhängig sind, ist kostenlos. Ausgenommen sind diejenigen Kosten, die dem Benutzer durch den Anschluss an das Telekommunikationsnetz entstehen, die durch den Provider durchgeführt wird, mit dem der Benutzer unter Vertrag steht. Bestimmte angebotene Produkte oder Dienstleistungen, die im Web-Site zu finden sind, können aber einen Vertragsabschluss oder eine Zahlung benötigen, so zum Beispiel der Erwerb von Eintrittskarten, was in Einstimmung mit den Allgemeinen Online-Kauf-Bestimmungen erfolgt, die im Abschnitt 4 der vorliegenden Rechtlichen Informationen aufgeführt sind.

Zugang, Benutzung und Browsen durch die Inhalte, die in unserem Web-Site veröffentlicht sind, ist frei und jedem Internet-Benutzer gestattet. Um jedoch bestimmte angebotene Produkte oder Dienstleistungen zu erhalten, die im Web-Site zu finden sind, sowie um persönliche Daten seitens des Benutzers zur Verfügung zu stellen, ist es notwendig, dass der Benutzer die legale Kapazität dazu besitzt, solche Produkte und Dienstleistungen zu erwerben und/oder selber die persönlichen Daten zur Verfügung zu stellen, beziehungsweise dass der Benutzer die Zustimmung seiner rechtlichen Vertreter dazu hat, so wie dies in den Allgemeinen Online-Kauf-Bestimmungen dargelegt wird, die im Abschnitt 4 der vorliegenden Rechtlichen Informationen sowie im Abschnitt Privathaltungs-Politik und Cookies-Politik aufgeführt werden, die im unteren Teil des Web-Sites zu finden sind.

Die Inhalte des Web-Sites werden zum Browsen in drei Sprachen gebracht, so dass der Benutzer zwischen Spanisch, Englisch und Deutsch wählen kann, ungeachtet der Sprache, in der der Inhalt der Vollständigen rechtlichen Information abgefasst ist (in Übereinstimmung mit dem, was im Abschnitt 3.10 dargelegt wird) und der Sprache, in dem der Online-Vertragsabschluss über unseren Web-Site abgefasst ist (in Übereinstimmung mit dem, was im Abschnitt 4.14 dargelegt wird).

In Bezug auf die Empfehlungen, welche Browser für die Visualisierung des Web-Sites zu benutzen sind: er funktioniert am besten mit Firefox 15 oder höher, Google Chrome 25 oder höher, Internet Explorer 9 oder höher, Opera 12 oder höher, Safari 6 oder höher.

#### **3.2. REGISTRIERUNG DES BENUTZERS.**

Zugang, Benutzung und Browsen durch die Inhalte unseres Web-Sites benötigen nicht die Registrierung des Benutzers. Um bestimmte Produkte oder Dienstleistungen kaufen bzw. in Anspruch nehmen zu können, ist es aber notwendig, dass der Benutzer seine persönlichen Daten angibt für jedes der Produkte oder der Dienstleistungen, die er freiwillig zu erwerben bzw. in Anspruch zu nehmen beschliesst. Diese Daten werden gemäss den im Abschnitt Privathaltungs-Politik dargelegten Inhalten behandelt, die im unteren Teil des Web-Sites zugänglich sind.

#### **3.3. PFLICHTEN DES BENUTZERS.**

Der Benutzer verpflichtet sich, den Web-Site gemäss dem Gesetz, der Moral, dem guten Benehmen, der öffentlichen Ordnung und dem im Abschnitt Vollständige rechtliche Information aufgeführten zu benutzen. Er verpflichtet sich somit, den Web-Site nicht mit illegalen Absichten oder Wirkungen noch mit verbotenen, dem guten Einvernehmen, der öffentlichen Ordnung oder dem in der Vollständigen rechtlichen Information ausgeführten Inhalten konträren Absichten zu benutzen. Es ist ausdrücklich verboten, den Web-Site mit der Absicht zu benutzen, Gütern oder Interessen der Firma MUSEO DEL CAMPO MAJORERO oder Dritten zu schaden, oder den Web-Site so zu benutzen, dass dadurch Schäden oder Überlastungen an Physischen oder logischen Systemen von MUSEO DEL CAMPO MAJORERO, den Zulieferern dieser Firma oder Dritten Personen entstehen könnten (Netzwerke, Server, Computer und Informatik-Applikationen). Bei Nichtbeachtung dieses Verbots haftet der Benutzer für die möglicherweise entstandenen Schäden und sonstigen Nachteile.

Der Benutzer darf in den Web-Site keine Information einbringen bzw. über ihn verbreiten, die a) diskriminierend, beleidigend, verleumdend, bedrohend oder fremdenfeindlich ist oder zur Gewalttätigkeit verleitende Wirkung hat; b) auf die er keine rechtlichen Ansprüche besitzt, eingeschlossen Rechte des intellektuellen und industriellen Eigentums; c) Reklame oder gewerbliche Angebote für den Benutzer selber oder für Dritte Personen darstellt.

Es ist ausdrücklich verboten, auf jegliche Art die Identität der Person zu vertauschen, falsche Identitäten anzunehmen oder sich gleich welche persönlichen Daten oder Informationen über Dritte Personen zu eigen zu machen, die E-Mail-Adressen Dritter Personen als eigene auszugeben, um mit dem Web-Site oder darin angegebenen E-Mail-Adressen Kontakt aufzunehmen, sowie sich Zahlungsmitteln zu bedienen, deren Inhaber nicht der Benutzer ist.

Der Benutzer verpflichtet sich, über die im Web-Site zur Verfügung gestellten Mittel nur richtige, wahrhafte Information zu geben, und er ist vor MUSEO DEL CAMPO MAJORERO und/oder Dritten für jeglichen Schaden verantwortlich, der sich aus der Nichtachtung dieser Bestimmung ergeben könnte.

Es ist ausdrücklich verboten, E-Mail-Nachrichten zu manipulieren sowie Information oder elektronische Dokumente von MUSEO DEL CAMPO MAJORERO oder Dritter Personen, die durch den Web-Site zugänglich gemacht werden, zu ändern oder irgendwie zu manipulieren.

Der Benutzer verpflichtet sich zur Einhaltung aller Bestimmungen, die in der Vollständigen rechtlichen Information oder in gleich welchem Dokument, aus der sich diese Information zusammensetzt, dargelegt werden. Bei Nichtachtung dieser Bestimmungen kann dem Benutzer der Zugang zum Web-Site verwehrt werden. MUSEO DEL CAMPO MAJORERO kann jederzeit und ohne vorherige Warnung seine Service-Leistungen einstellen oder Inhalte zurückziehen, welche die Firma als nicht korrekt oder illegal oder als im Gegensatz zu der Vollständigen rechtlichen Information stehend erachtet. Dies kann aus eigenem Ermessen, auf Antrag geschädigter Dritter oder auf Antrag der zuständigen Autoritäten geschehen, ungeachtet der angemessenen durchzuführenden Handlungen. Dieses Einstellen gibt dem Benutzer keinerlei Recht auf Entschädigung

#### **3.4. VERANTWORTLICHKEITEN UND GARANTIE, AUSNAHME UND EINSCHRÄNKUNG DER VERANTWORTLICHKEITEN.**

Der Benutzer ist direkt sowohl für den Gebrauch des und im Web-Site gegebenen Information als auch für die Nichtachtung der in der Vollständigen rechtlichen Information aufgeführten Bestimmungen verantwortlich.

MUSEO DEL CAMPO MAJORERO ist in keinem Fall für mögliche Irrtümer, Nicht-Aktualisierungen oder Unterlassungen in seinem Web-Site noch für die Effektivität oder Genauigkeit der darin enthaltenen Informationen verantwortlich. Diese Daten sind lediglich orientierender Art. Darüber hinaus übernimmt die Firma keine Verantwortung für die Nicht-Disponibilität oder die Nicht-Kontinuität, für Fehler beim Zugang zum Web-Site, sowie für das Auftreten von Informatik-Viren, Telefon-Störungen, Abkopplungen vom Netz, Verzögerungen, Blockierungen, Überlastungen im Internet, informatischen Angriffen, die Einmischung Dritter, Interferenzen und Unterbrechungen. Die Firma unternimmt aber Anstrengungen und Massnahmen, solche Umstände zu vermeiden.

MUSEO DEL CAMPO MAJORERO ist nicht verantwortlich für Meinungen, die vom Benutzer oder Dritten Personen über Einrichtungen wie ein Forum oder ähnlicher Partizipations-Möglichkeiten, welche über den Web-Site zur Verfügung gestellt werden, ausgesprochen werden, oder die über den Web-Site verbreitet werden könnten.

MUSEO DEL CAMPO MAJORERO behält sich das Recht vor, jederzeit die Inhalte mit ihren angebotenen Leistungen vollständig oder teilweise zu ändern oder sie jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu eliminieren. Die Firma behält sich ausserdem das Recht vor, zeitweilig die Inhalte oder Leistungen des Web-Site zu suspendieren, um Aktualisierungs-, Verbesserungs- oder Wartungsarbeiten durchführen zu können.

#### **3.5. POLITIK DER VERBINDUNGEN (LINKS).**

MUSEO DEL CAMPO MAJORERO kontrolliert nicht noch übt es jegliche Art von Autorität oder Leitung aus über Web-Sites Dritter, von denen sich Links in seinem Web-Site befinden könnten. Darüber hinaus gibt die Firma auch nicht ihre Akzeptanz oder Konformität der darin enthaltenen Informationen. Aus diesem Grund empfehlen wir unseren Benutzern, bei Zugang und Nutzung dieser Links auf eigene Gefahr hin, immer die rechtlichen Bedingungen sowie die Privathaltung, Datenschutz- für persönliche Daten und Cookies-Politik des jeweiligen Links zu prüfen. Die Links werden nur für informative Zwecke angegeben.

Sollte der Benutzer Kenntnis davon haben, dass bestimmte Links zu illegaler Information bzw. Handlungen führen, welche die Rechte oder die Güter Dritter Personen schädigen könnten, so bitten wir ihn, uns dies über die Adresse [juridico@fuerteventuraaoasispark.com](mailto:juridico@fuerteventuraaoasispark.com) mitzuteilen, damit wir gegebenenfalls die angebrachten Massnahmen durchführen können.

- **Links zu Web-Sites Dritter, die nichts mit der OASIS PARK-Gruppe zu tun haben.**

Der Web-Site kann Links zu Web-Sites Dritter enthalten, die nicht zu MUSEO DEL CAMPO MAJORERO oder einer anderen Firma dieser Unternehmensgruppe ("Gruppe OASIS PARK") gehören. Deshalb ist MUSEO DEL CAMPO MAJORERO in keinem Fall verantwortlich für Inhalte, Informationen oder unter diesen Links angebotenen Service-Leistungen, noch für das korrekte Funktionieren der angegebenen Links. Genausowenig ist die Firma für mögliche Schäden verantwortlich, die sich durch den Zugang zu diesen Links sowie ihrem Gebrauch und dem Browsen in ihnen für den Benutzer ergeben könnten. Die Angabe dieser Links beinhaltet keine Beziehung zwischen MUSEO DEL CAMPO MAJORERO oder der Gruppe OASIS PARK und den Haltern der Web-Sites und seinen Inhalten. MUSEO DEL CAMPO MAJORERO kann jederzeit und ohne vorherige Ankündigung Links zu Dritten entfernen, die im Web-Site der Firma angegeben sind.

- **Links in Web-Sites Dritter zu vorliegendem Web-Site.**

Links zu vorliegendem Web-Site in anderen Web-Sites dürfen nur mit ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung von MUSEO DEL CAMPO MAJORERO angegeben werden.

- **Links zu und von anderen Web-Sites von Firmen der Gruppe OASIS PARK.**

Der Web-Site verfügt über direkte Links zu und von Web-Sites, die zu Firmen der Gruppe OASIS PARK gehören. Dabei sind MUSEO DEL CAMPO MAJORERO oder andere Firmen der Gruppe OASIS PARK die Halter der Domänen-Namen und/oder die Dienstleister und Anbieter von Produkten, die darin angegeben werden ([www.jardinbotanicofuerteventura.com](http://www.jardinbotanicofuerteventura.com), [www.fuerteventuragardencenter.com](http://www.fuerteventuragardencenter.com), [www.mercaaoasispark.com](http://www.mercaaoasispark.com), [www.reservasfuerteventuraaoasispark.com](http://www.reservasfuerteventuraaoasispark.com).) Weitere Links dieser Art könnten in Zukunft habilitiert werden. Jeder der durch Links angegebenen Web-Sites der Gruppe OASIS PARK hat seine eigenen legalen Hinweise, seine eigene Privathaltungs- und seine eigene Cookies-Politik sowie, falls angebracht, seine eigenen Online-Kauf-Bestimmungen, in denen die Identifizierungs-Daten der jeweiligen Firma angegeben sind. Wir empfehlen dem Benutzer, alle diese Bestimmungen und Hinweise zu lesen, falls er zu diesen Web-Sites Zugang sucht, sie benutzt und in ihnen browsst.

### **3.6. LINKS ZU SOZIALEN NETZEN UND IHR GEBRAUCH.**

MUSEO DEL CAMPO MAJORERO beteiligt sich unter der Bezeichnung "OASIS PARK FUERTEVENTURA" an sozialen Netzen (wie Facebook®, Twitter®, Instagram®, Google+®, Youtube®). Die Bedingungen für Zugang und Gebrauch dieser Netze, die legalen Dispositionen und die Privathaltungs-Politik sind die eigenen jedes dieser Netzwerke und können auf ihren jeweiligen Web-Sites konsultiert werden, ungeachtet der eigenen Bestimmungen über den Umgang mit persönlichen Daten, welche OASIS PARK FUERTEVENTURA (MUSEO DEL CAMPO MAJORERO) über die sozialen Netzwerke zur Verfügung gestellt wurden, wobei die Bestimmungen gelten, die in unserer eigenen Privathaltungs-Politik dargelegt sind. OASIS PARK FUERTEVENTURA (MUSEO DEL CAMPO MAJORERO) übernimmt keinerlei Verantwortung für die Bemerkungen und Kommentare Dritter in Foren, Chats, Blogs, sozialen Netzwerken und jeglichen anderen Kommunikationsmitteln, die es ermöglichen, unabhängig Informationen im Web-Site zu veröffentlichen, selbst in den Fällen, in denen diese Informationen im Web-Site zu finden sind und visualisiert werden können. Wir behalten uns das Recht vor, Kommentare zu entfernen, die einen aggressiven oder gewalttätigen Charakter haben, zu illegalen Aktivitäten oder zur Einschränkung der Rechte der Personen verleiten, wie rassistische, fremdenfeindliche oder sonstige das korrekte Zusammenleben und Auskommen der Benutzer untereinander störende Kommentare, darüber hinaus ganz allgemein auch jeden Inhalt, der in irgendeiner Weise gegen das Gesetz und die öffentliche Ordnung verstößt.

MUSEO DEL CAMPO MAJORERO kontrolliert nicht noch übt es jegliche Art von Autorität oder Leitung aus über Web-Sites Dritter, noch gibt die Firma ihre Akzeptanz oder Konformität in Bezug auf die darin enthaltenen Informationen. Aus diesem Grund empfehlen wir unseren Benutzern, bei Zugang und Nutzung dieser Links auf eigene Gefahr hin, immer die rechtlichen Bedingungen sowie die Privathaltungs-, Datenschutz- für persönliche Daten und Cookies-Politik des jeweiligen Links zu prüfen. Die Links werden nur für informative Zwecke angegeben.

### **3.7. INTELLEKTUELLES UND INDUSTRIELLES EIGENTUM.**

MUSEO DEL CAMPO MAJORERO oder Dritte Eingebener von Elementen in den Web-Site, die an die Bestimmungen des intellektuellen und industriellen Eigentums gebunden sind, besitzen alle Rechte auf intellektuelles und industrielles Eigentum des Web-Site und der an diese Bestimmungen gebundenen Elemente wie Grafiken, Logotypen und Zeichen, Handelsmarken und kommerzielle Namen, ebenso auf die Struktur der Web, deren Design, Knöpfe, Ikonen, Codenummern, Software, Texte, Fotos, Audi-Archive, Videos und allgemein alle Elemente, die an das intellektuelle und/oder industrielle Eigentum gekoppelt sind und im Web-Site zu finden sind. Alle Rechte in Bezug auf das intellektuelle und industrielle Eigentum dieser Elemente sind vorbehalten. In Bezug auf die Inhalte Dritter anerkennt MUSEO DEL CAMPO MAJORERO die Rechte der jeweiligen Haltera auf ihr intellektuelles und industrielles Eigentum. Zugang, Gebrauch und Browsen im Web-Site sowie der Erwerb von Produkten und/oder Serviceleistungen, die im Web-Site angeboten werden, hat in keinem Fall den Verzicht, die Weitergabe, Lizenz-Vergabe noch das vollständige oder teilweise Abtreten dieser Rechte auf das intellektuelle und industrielle Eigentum seitens des Halters zur Folge, noch nicht einmal die Erwartung auf die Abtretung gleich welcher Rechte.

Gebrauch, Kopieren, Reproduzieren, Vertrieb, Vermarktung, Umwandlung und öffentliche Mitteilung einschliesslich des Zur-Verfügung-Stellens vom kompletten oder von Teilen des Inhalts des Web-Site für öffentliche oder kommerzielle Zwecke, gleich mit welchen technischen Mitteln, ist ohne die ausdrückliche vorherige schriftliche Erlaubnis seitens des Halters der Rechte auf intellektuelles und industrielles Eigentum (MUSEO DEL CAMPO MAJORERO oder entsprechende Dritte) verboten.

Der Benutzer verfügt über ein strikt persönlich und privat aufzufassendes Recht auf Gebrauch des Inhaltes des Web-Sites und darf diese Inhalte ausschliesslich im persönlichen, privaten Bereich ausdrucken, kopieren oder speichern sowie nutzen.

Die nicht erlaubte Benutzung des Inhaltes des Web-Sites sowie die Schäden, die der Firma MUSEO DEL CAMPO MAJORERO oder Dritten daraus entstehen könnten, können dazu führen, dass die entsprechenden legalen Aktionen mit ihren daraus folgenden Verantwortlichkeiten und Entschädigungen, die sämtlich zu Lasten des Benutzers gehen..

Der Benutzer hat ausserdem zu bedenken, dass auf manchen im Web-Site gezeigten Fotos und Videos Personen auftauchen. Dabei werden die entsprechenden Bilder als persönliche Daten behandelt, die unter das Datenschutzgesetz und die darin festgelegten Entwicklungsnormen fallen (Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD). Das bedeutet, dass der Benutzer besagte Bilder von Personen nicht ausserhalb des strikt persönlichen, privaten Rahmens benutzen darf, also nur bei seiner Tätigkeit des Browsens durch den Web-Site.

### **3.8. DAUER UND MODIFIZIERUNG DER VOLLSTÄNDIGEN RECHTLICHEN INFORMATION.**

Die anwendbare Vollständige Rechtliche Information ist immer diejenige, die zum gegebenen Zeitpunkt im Web-Site veröffentlicht ist. MUSEO DEL CAMPO MAJORERO behält sich das Recht vor, den Inhalt dieser Vollständigen Rechtlichen Information jederzeit und ohne vorherige Ankündigung vollständig oder teilweise zu verändern, eingeschlossen alle Dokumente, die darin enthalten sind. Dies ist der Text, der im vorliegenden Dokument (einschliesslich Bedingungen für Zugang, Gebrauch und Browsen sowie Allgemeine Online-Kauf-Bestimmungen) sowie im Abschnitt Privathaltungs-Politik und Cookies-Politik enthalten ist, und bezieht sich auf Erweiterungen, Verbesserungen, Zusammenfassung oder Aktualisation des Inhalts, sowohl im legislativen oder juristischen Bereich als auch im Bereich der Unternehmens-Strategie, ohne dass jedoch diese Änderungen rückwirkenden Charakter hätten. Im Fall solcher Änderungen wird die vorherige Version ungültig, und die neue, modifizierte Version ist vom Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung an gültig.

Alle erwähnten Dokumente werden jederzeit im Web-Site zugänglich sein, mit der dazugehörigen Information über Versions-Nummer und Veröffentlichungs-Datum, ab dem sie Gültigkeit erhalten.

### **3.9. SPRACHE.**

Beim Browsen durch den Web-Site können die Sprachen Spanisch, Englisch oder Deutsch gewählt werden. Der Inhalt der Vollständigen Rechtlichen Information ist auf Spanisch abgefasst und in die anderen beiden zur Verfügung stehenden Sprachen übersetzt worden. Sollten Unstimmigkeiten zwischen den verschiedenen Sprachen auftreten, so ist in Bezug auf die Interpretation immer die spanische Originalversion gültig.

### **3.10. NICHTIGKEIT UND WIRKSAMKEIT.**

Sollte irgendeine Klausel oder irgendein Text dieses Dokumentes als ungültig erklärt werden, so bleibt dennoch das Gesamtdokument gültig und bindend für die beteiligten Seiten, vorausgesetzt, das Gesamtdokument kann ohne die als ungültig erklärten Klauseln oder Texte weiterbestehen.

### **3.11. ANWENBARE GESETZGEBUNG UND RECHTSSPRECHUNG.**

Anwendbar ist die spanische Gesetzgebung. Ausser im Fall, dass bestimmte Normen angewendet werden müssten, die einer anderen Rechtsprechung angehören, unterwirft sich der Benutzer sowie MUSEO DEL CAMPO MAJORERO bei jedem Rechtsstreit ausdrücklich den Gerichten von Puerto del Rosario (Fuerteventura – Islas Canarias – España). Dies alles ungeachtet unserer Disposition, jeglichen Rechtsstreit schon vorher freundschaftlich zu klären.

## **4. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN FÜR ONLINE-BESTELLUNG UND KAUF [www.fuerteventuraosispark.com](http://www.fuerteventuraosispark.com)**

---

### **4.1. INHALT UND KONFORMITÄT.**

Im vorliegenden Abschnitt werden die ALLGEMEINEN BEDINGUNGEN FÜR ONLINE-BESTELLUNG UND KAUF (ab jetzt die **“Allgemeinen Bedingungen für den Online-Kauf”**) festgelegt, anwendbar auf den Online-Erwerb von Tickets/Eintrittskarten über die Adresse [www.fuerteventuraosispark.com](http://www.fuerteventuraosispark.com) (ab jetzt der **“Web-Site”**), unter welcher der Online-Kauf von Tickets/Eintrittskarten für den Besuch des zoologischen Parks OASIS PARK FUERTEVENTURA, gelegen in Carretera General a Jandía, Km. 17, s/n Postleitzahl 35628 La Lajita – Pájara (Fuerteventura, Islas Canarias, España), wobei der Besuch des Botanischen Gartens des Parks mit eingeschlossen ist, sowie der Online-Kauf von Tickets/Eintrittskarten für die Speziellen Erfahrungen, die der Park bietet, angeboten werden. **“Ticket”** und **“Eintrittskarte”** werden hier als synonyme Ausdrücke betrachtet.

Der Online-Erwerb von Tickets/Eintrittskarten seitens des Benutzers setzt dessen ausdrückliches Einverständnis mit dem vollständigen Inhalt dieser Allgemeinen Bedingungen für den Online-Kauf sowie mit der Privathaltungs-Politik, der Cookies-Politik und der legalen Information voraus, wenn ein Online-Kauf getätigt wird. Dabei bilden alle genannten Dokumente eine Einheit, welche als **“Vollständige Rechtliche Information”** bezeichnet wird. Sollte der Benutzer mit irgendeiner der Bedingungen nicht einverstanden sein, so bitten wir ihn, den Web-Site sowie die darin angebotenen Leistungen nicht zu benutzen. Der Benutzer darf alle diese Dokumente drucken und digital speichern.

Wir empfehlen dem Benutzer, die Vollständige Rechtliche Information jedes Mal zu lesen, wenn er einen Online-Kauf tätigen möchte, denn der Inhalt dieser Information ist möglichen Änderungen unterworfen. Jede vorgenommene Änderung wird gebührend veröffentlicht und ist immer im Web-Site zugänglich, wobei die Version und deren Datum mit angegeben wird.

Im Fall des Online-Erwerbs eines Tickets/Eintrittskarte für den Eintritt und Besuch des Parks OASIS PARK FUERTEVENTURA sowie der Speziellen Erfahrungen, die darin abgehalten werden, werden die erwähnten Allgemeinen Bedingungen für den Online-Kauf angewendet, welche vom Benutzer gelesen werden sollten, bevor er den Online-Kaufprozess beginnt und noch vor Abschluss desselben. Diese Information ist ständig im Absatz **“Rechtliche Information”** abrufbar, mittels einer direkten Verbindung im unteren Teil des Web-Site.

Der Online-Kauf-Service von Tickets/Eintrittskarten ist denjenigen Personen vorbehalten, die dabei nicht aus kommerziellen, betriebswirtschaftlichen oder beruflichen Gründen handeln. Sollte der Benutzer eine juristische Person oder eine mit professionellen Absichten handelnde Person sein und Tickets/Eintrittskarten für OASIS PARK FUERTEVENTURA erwerben wollen, so bitten wir diese Person, sich mit uns per E-Mail über die Adresse [reservas@fuerteventuraosispark.com](mailto:reservas@fuerteventuraosispark.com) in Verbindung zu setzen.

### **4.2. ELEKTRONISCHES DOKUMENT.**

Jeder Online-Kauf von Tickets/Eintrittskarten ist vorliegenden Allgemeinen Online-Kauf-Bedingungen unterworfen. Diese sind Teil des Vertrages und beinhalten für den Benutzer den Willen, den Kauf zu tätigen und sich ausdrücklich und vollständig mit dem Inhalt der vorliegenden Allgemeinen Online-Kauf-Bedingungen einverstanden zu erklären. Sollte der Käufer mit irgendeinem der Bedingungen besagten Dokumentes nicht einverstanden sein, so bitten wir ihn, unsere Online-Kauf-Plattform nicht zu benutzen.

Sobald der Online-Kauf getätigt ist, wird dem Benutzer das entsprechende Ticket/Eintrittskarte zur Verfügung gestellt, auf dem die Kaufbedingungen aufgeführt sind. Zusammen mit den vorliegenden Allgemeinen Online-Kauf-Bedingungen bildet dies das elektronische Dokument, mit dem der Vertrag abgeschlossen wird, ungeachtet der Dokumente der Vollständigen Rechtlichen Information, die bei Online-Käufen anwendbar sind (Texte der Privathaltungs-Politik und Cookies-Politik). Sie können diese Dokumente bei ihrem Online-Kauf ausdrucken und elektronisch speichern, denn es werden die Allgemeinen Online-Kauf-Bedingungen für den Online-Kauf sowie Dokumente angewendet, die zum Zeitpunkt des Online-Kaufs veröffentlicht sind. MUSEO DEL CAMPO MAJORERO wird jedes dieser erworbenen Tickets/Eintrittskarten speichern, nicht aber individuell für jeden Benutzer die Allgemeinen Online-Kauf-Bedingungen noch weitere anwendbare Dokumente der Vollständigen Rechtlichen Information. Diese Dokumente sind durch ihre Veröffentlichung auf dem Web-Site jederzeit zugänglich, wobei MUSEO DEL CAMPO MAJORERO die verschiedenen veröffentlichten Versionen abspeichert, die zur Zeit des jeweiligen Vertragsabschlusses gültig sind.

In diesen Allgemeinen Online-Kauf-Bedingungen sind die jeweiligen Verpflichtungen des Käufers und des Verkäufers dargelegt.

### **4.3. RECHTLICHE KAPAZITÄT FÜR DEN ONLINE-KAUF.**

Um Produkte bzw. Serviceleistungen über den Web-Site bekommen zu können, muss der Benutzer mindestens 18 Jahre alt sein. Darüber hinaus ist es notwendig, dass er Inhaber des Zahlungsmittels ist, mit dem die Zahlung durchgeführt werden soll und dass er die legale Kapazität besitzt, Verträge abzuschliessen. Im Fall, dass der Benutzer minderjährig ist bzw. nicht die nötige legale Kapazität besitzt, muss er die Zustimmung seiner legalen Vertreter haben. MUSEO DEL CAMPO MAJORERO ist nicht verantwortlich für das Nicht-Einhalten dieser Norm und behält sich das Recht vor, die Kommunikation und den Erwerb von Produkten und/oder Dienstleistungen zu verhindern oder abzubrechen, sollte sich herausstellen, dass ein Benutzer nicht die nötige legale Kapazität dazu besitzt. Um das Alter bzw. die Zustimmung der rechtlichen Repräsentanten zu überprüfen, kann sich MUSEO DEL CAMPO MAJORERO verschiedener Verfahren bedienen, wie Anforderung einer Kopie des Personalausweises oder Kontaktaufnahme mit den rechtlichen Repräsentanten, um die Rechtmässigkeit der Vertretung und die Zustimmung nachzuweisen, ohne die keine Käufe gemacht bzw. Dienstleistungen angefordert werden können. Die rechtlichen Repräsentanten einer minderjährigen Person sind aber auf jeden Fall für alles verantwortlich, was die von ihnen vertretene Person tut, so wie dies in der gültigen Rechtsnorm festgelegt ist.

Es ist ausdrücklich verboten, auf jegliche Art die Identität der Person zu vertauschen, falsche Identitäten anzunehmen oder gleich welche persönlichen Daten oder Informationen über Dritte Personen als die eigenen des Benutzers auszugeben, sowie die Angabe seitens des Benutzers gleich welcher unrichtiger Informationen. Es ist weiterhin untersagt, sich Zahlungsmitteln zu bedienen, deren Inhaber nicht der Benutzer ist. Der Benutzer verpflichtet sich, über die im Web-Site zur Verfügung gestellten Mittel ausschliesslich wahre Information zu geben und ist sowohl vor MUSEO DEL CAMPO MAJORERO als auch vor Dritten für jede Konsequenz verantwortlich, die sich aus der Nicht-Einhaltung dieser Norm ergeben könnte.

#### **4.4. TICKETS/EINTRITTSKARTE UND TARIFE.**

Über den Web-Site können Eintrittskarten für den Park OASIS PARK FUERTEVENTURA (zoologischer und botanischer Garten) und Tickets/Eintrittskarten für die Speziellen Erfahrungenerworben werden, die im Park stattfinden. Die gekauften Tickets/Eintrittskarten behalten ihre Gültigkeit maximal ein (1) Jahr, gerechnet vom Datum des Kaufs an. OASIS PARK FUERTEVENTURA ist das ganze Jahr über geöffnet. Der Park behält sich das Recht vor, jederzeit ohne vorherige Ankündigung aus technischen, sicherheitsbedingten oder meteorologischen Gründen sowie aus höherer Gewalt zu schliessen. Sollten Sie zum Park kommen und denselben geschlossen vorfinden, so wenden Sie sich bitte an uns über die Kontakt-Wege, die im Absatz 2 aufgeführt sind.

Es werden verbilligte Spezial-Tarife angeboten für Residenten der Kanarischen Inseln. Die entsprechenden Personen müssen in einer im Gemeinden-Register der Autonomen Kanarischen Region registrierten Gemeinde eingetragen sein (padrón de municipios de la Comunidad Autónoma de Canarias). Für Nicht-Residenten gibt es verschiedene Kategorien, einschliesslich verbilligter Tickets/Eintrittskarten in den Park (ungeachtet von anderen Spezial-Angeboten, die gegebenenfalls im Web-Site und beim Online-Kaufprozess angegeben werden):

- Tarif Erwachsener (ab 12 Jahren).
- Tarif Behinderter Erwachsener (ab 16 Jahren).
- Tarif Kind (4 bis 11 Jahre).
- Tarif Behindertes Kind (4 bis 15 Jahre).
- Tarifa Senior (ab 60 Jahren).

Kinder unter 4 Jahren haben freien Eintritt in den Park.

Die Tickets/Eintrittskarten in den Park schliessen den Besuch des gesamten Parks (Zoo und Botanischer Garten) sowie den Besuch der Tier-Vorführungen ein (Papageien-, Greivögel-, Reptilien- und Seelöwen-Show). Nicht im Eintritts-Kaufpreis enthalten sind die "SPEZIELLEN ERFAHRUNGEN", welche extra bezahlt werden müssen, falls man sie besuchen möchte. Die Tickets/Eintrittskarten für die "SPEZIELLEN ERFAHRUNGEN" können aber nicht unabhängig benutzt werden, denn es handelt sich um komplementäre Aktivitäten zum normalen Park-Besuch. Das bedeutet, dass der Besucher zunächst im Besitz eines Tickets/Eintrittskarte in den Park sein muss und erst dann ein Ticket/Eintrittskarte für die "SPEZIELLEN ERFAHRUNGEN" kaufen kann. Teilweise ausgenommen von dieser Regelung ist die "Kamel-Safari" genannte Spezielle Erfahrung, die abhängig ist von der Zone des Parks, wo sie durchgeführt wird.

Das Ticket/Eintrittskarte für die Spezielle Erfahrung "Kamel-Safari" kann sowohl für die Zone ausserhalb des Parks (Zone 1) als auch für die Zone innerhalb des Parks (Zone 2) benutzt werden. Sollte der Besucher beschliessen, die Kamel-Safari innerhalb des Parks durchzuführen, so muss er auch im Besitz eines Tickets/Eintrittskarte für den gesamten Park sein.

Um die Tickets/Eintrittskarten zu benutzen, es es notwendig, am Tag des Besuches die jeweilige Tarif-Kategorie zu akkreditieren. Dies geschieht durch Präsentieren des Personalausweises oder Reisepasses sowie zusätzlicher Dokumentation, falls die Person eine der Konditionen innehat, die einen reduzierten Spezial-Tarif rechtfertigt. Sollte diese zusätzliche Dokumentation nicht vorgelegt werden, so wird das Ticket/Eintrittskarte in dieser Form nicht akzeptiert, und der Betroffene muss die entsprechende preisliche Differenz bezahlen, wenn er Eintritt in den Park haben möchte.

Es ist ausdrücklich verboten, falsche oder betrügerische Kauf-Anträge oder Bestellungen zu machen. Diese können annulliert werden und rechtliche Folgemaassnahmen haben.

#### **4.5. PREISE.**

Alle im Web-Site angegebenen Preise sind in Euro (€) und schliessen alle Steuern ein, in diesem Fall die Indirekte Kanarische Steuer (Impuesto General Indirecto Canario, abgekürzt I.G.I.C.), wie es die entsprechende Gesetzgebung vorsieht. Beim Online-Kauf wird dem Käufer detailliert die Zusammensetzung des Preises erklärt, wie Steuerbasis, angewandte Steuer und gegebenenfalls die angewandte Preisreduktion. Die Tickets/Eintrittskarten müssen vom Benutzer ausgedruckt werden, um sie am Tag des Besuchs zu benutzen; deshalb entstehen keine Versandkosten.

#### **4.6. ERMÄSSIGUNGS-CODES.**

MUSEO DEL CAMPO MAJORERO kann beim Online-Kauf von Tickets/Eintrittskarten einen Ermässigungs-Code angeben. Dieser besteht aus einem Code, den der Benutzer, der ihn anwenden möchte, in einem bestimmten, angegebenen Moment des Online-Kaufprozesses eingeben muss. Der Ermässigungs-Code hat eine bestimmte Dauer. Jeder Code darf nur einmal benutzt werden, also nur für einen getätigten Kauf. Die Ermässigungs-Codes sind nicht akkumulierbar. Der Code muss in genau der Form eingegeben werden, in der er zur Verfügung gestellt wurde, wobei Gross- und Kleinbuchstaben eingehalten werden müssen. Sollten Sie aus irgendeinem Grund ihren Ermässigungs-Code beim Kauf nicht anwenden können, der Code aber gültig sein und Sie Anspruch auf ihn haben, dann setzen Sie sich bitte mit uns über die im Abschnitt 2 angegebenen Mittel in Verbindung, bevor Sie die Zahlung Ihres Online-Kaufs durchführen.

MUSEO DEL CAMPO MAJORERO behält sich das Recht vor, die Benutzung des Ermässigungs-Codes zu verhindern, falls Hinweise darauf bestehen, dass er vom Benutzer auf inkorrekte, illegale oder betrügerische Weise angewendet wird. Der Benutzer hat in einem solchen Fall keinerlei Anspruch auf Entschädigung.

#### **4.7. PLATTFORMEN UND ZAHLUNGSMITTEL.**

Der Erwerb von Tickets/Eintrittskarten über den Web-Site zieht die Zahlungspflicht des Benutzers nach sich, der unter mehreren Zahlungsmittel wählen kann. Akzeptiert werden Kreditkarten und die Zahlung über Plattformen wie PayPal. Die Geldeinzüge geschehen in reeller Zeit, sobald über das ausgewählte Zahlungsmittel nachgeprüft wurde, dass die angegebenen Daten korrekt waren. Die Geldeinzüge bedürfen der Nachprüfung und Autorisierungen eines jedes Zahlungsmittels. Das bedeutet, dass im Fall, dass eine Zahlung nicht autorisiert wurde, MUSEO DEL CAMPO MAJORERO nicht verantwortlich ist, wenn der Online-Kauf nicht erfolgreich abgeschlossen werden konnte. Die Sicherheitsvorkehrungen, die auf der Zahlungsplattform angewendet werden, sind die, die bei dem jeweiligen Zahlungsmittel die übliche Norm sind.

#### **4.8. WIE KANN MAN TICKETS/EINTRITTSKARTEN ONLINE KAUFEN? DAS VORGEHEN BEIM ONLINE-KAUF.**

Um Tickets/Eintrittskarten Online zu kaufen, drücken Sie direkt auf **“Tickets Online”** oder bei Besuchen Sie uns bien en Visitanos/Tickets Online y siga los siguientes pasos para realizar su compra con éxito.

#### **Este Schritte, sobald auf dem Bildschirm der Online-Kauf erscheint.**

Zeigen Sie an, ob der/die Besucher, für den das/die Ticket(s) gekauft werden soll(en), auf den Kanarischen Inseln resident sind oder nicht, denn die Preise für Residenten und Nicht-Residenten sind verschieden. Diejenigen Personen, die im Gemeinde-Verzeichnis der autonomen kanarischen Regierung (padrón de municipios de la Comunidad Autónoma de Canarias) eingetragen sind, drücken auf **“Ich bin auf den Kanaren resident”**; im gegenteiligen Fall, drücken Sie **“Ich bin nicht auf den Kanaren resident”**. Wenn Sie für residente und nicht-residente Personen kaufen möchten, führen Sie den Kauf für beide Kategorien bitte unabhängig voneinander aus. Wenn Sie **“Ich bin auf den Kanaren resident”** angeben, so ist es unerlässlich, diese Kondition am Tag des Besuches an den Verkaufsschaltern von OASIS PARK FUERTEVENTURA zu beweisen, in dem Sie folgende Dokumentation vorlegen:

- Spanische Staatsangehörige: Documento Nacional de Identidad (DNI). Wenn auf dem DNI nicht der Wohnort angegeben ist, so muss dazu ein Residenz-Zertifikat derjenigen Gemeinde mit eingereicht werden, in der die Person ihren Wohnsitz hat. Personen unter 14 Jahren, die noch keinen DNI besitzen, brauchen nur das Zertifikat der Gemeinde.
- Angehörige von Staaten der Europäischen Union oder weiterer Unterzeichner-Staaten des Abkommens für den Europäischen Wirtschaftsraum, sowie Schweiz: Registrier-Zertifikat, ausgestellt vom Zentralen Ausländer-Register (Registro Central de Extranjeros), zusammen mit gültigem Personalausweis oder gültigem Reisepass.

Diese Dokumente werden nur anerkannt, um die Residenz zu beweisen und den Spezial-Tarif zu erhalten, wenn sie gültig sind und in ihnen das genaue Wohn-Domizil angegeben ist.

Das Vorzeigen der genannten Dokumente versteht sich als Verantwortungs-Deklaration des Inhabers in Bezug auf die Richtigkeit der Daten und der Residenten-Kondition.

Wenn der Besucher an den Verkaufsschaltern kein Dokument vorlegt, das seine Kondition als Resident der Kanarischen Inseln beweist, und diese Person das Ticket/Eintrittskarte mit Residenten-Tarif erworben hat, dann wird dies nicht anerkannt und die betreffende Person wird aufgefordert, die Preisdifferenz zwischen Residenten- und Nicht-Residenten-Tarif zu zahlen, wenn sie den Park besuchen möchte.

Nach der Wahl zwischen **“Ich bin auf den Kanaren resident”** und **“Ich bin nicht auf den Kanaren resident”** gehen Sie zum nächsten Schritt über.

#### **SCHRITT 1/ ON LINE-TICKETS/KAUF VON EINTRITTSKARTEN**

Wählen Sie Art und Anzahl der Tickets/Eintrittskarten in den Park zwischen den verschiedenen Preis-Kategorien und/oder Art und Anzahl der Tickets/Eintrittskarten für die Speziellen Erfahrungen. Um den Kauf-Prozess weiterzuführen, drücken Sie anschliessend auf **“Weiter zum nächsten Schritt”**.

#### **SCHRITT 2/EINKAUFSKORB /ZUSAMMENFASSUNG EINKAUF**

Prüfen Sie den Inhalt des Kaufes, den Sie getätigt haben, die Art und Anzahl der Tickets/Eintrittskarten und den jeweiligen Preis. Sie können den Kauf beliebig verändern oder Elemente löschen. Sollte das der Fall sein, drücken Sie auf **“Einkaufskorb aktualisieren”**, um den nach den Änderungen neu ausgerechneten zu zahlenden Betrag zu erfahren. Wenn Sie über einen Ermässigungs-Coupon verfügen, geben Sie bitte die Code-Nummer desselben ein und drücken Sie auf **“Auf den Einkauf anwenden”**, um den nach Anwendung der Ermässigung neu ausgerechneten Preis zu erfahren. Der Preis wird individuell für jede Art Ticket/Eintrittskarte gezeigt. Der Endpreis setzt sich zusammen auf steuerbarem Grundtarif, eventuell angewendeter Ermässigung sowie Steuern. Der in Schritt 2 angezeigte Endpreis schliesst alle Steuern ein. Wenn Sie konform sind mit dem Inhalt der Einkaufskorbes und den dazugehörigen angegebenen Preisen, drücken Sie auf **“Kauf ausführen”** um mit dem Online-Kaufverfahren weiter zu machen.

#### **SCHRITT 3/KAUF AUSFÜHREN /PERSÖNLICHE DATEN UND ZAHLUNGS-MODALITÄTEN**

Es wird Ihnen der Inhalt des Einkaufs gezeigt. Um weiterzumachen, ist es nötig, das Formular über persönliche Daten auszufüllen, welches im Schritt 3 enthalten ist. Die mit (\*) gekennzeichneten Daten sind obligatorisch anzugeben, der Rest freiwillig. Wenn die obligatorischen Daten nicht angegeben werden, ist es nicht möglich, weiter zu verfahren und den Online-Kauf abzuschliessen. Ausserdem müssen Sie in Schritt 3 zwischen den verschiedenen zur Wahl gestellten Zahlungsmitteln wählen. Um weiterzumachen, müssen Sie dann die Taste aktivieren, auf der steht, dass Sie die Rechtliche Information und die Privathaltungs-Politik des Web-Sites gelesen haben und damit einverstanden sind. Diese Information ist im Web-Site zu finden. Anschliessend drücken Sie bitte **“Bestellung überprüfen”**

#### **SCHRITT 3 /DATEN ÜBERPRÜFEN /ZAHLUNG VERANLASSEN**

Vor der Bestätigung wird Ihnen der Kauf gezeigt, den Sie tätigen möchten. Sie können auf diese Weise Art und Preis der gewählten Tickets/Eintrittskarten und die Zusammensetzung des Preises, ihre persönlichen Daten, die eventuell angewendeten Ermässigungen sowie

die gewählte Zahlungsart überprüfen. Sollten Sie dabei irgendeinen Irrtum oder Fehler entdecken, so drücken Sie "Zurück", um damit zum vorherigen Schritt zurückzukommen und die angebrachte(n) Berichtigung(en) durchführen zu können. Wenn Sie dann mit dem Inhalt des auf dem Bildschirm gezeigten einverstanden sind, und sich bewusst sind, dass der Online-Kauf eine Zahlungsverpflichtung beinhaltet, dann drücken Sie auf "Bestellen mit Zahlungsverpflichtung".

Anschließend werden Sie auf die gewählte Zahlungsplattform zurück dirigiert. Hier müssen Sie die zum Zahlen der Bestellung notwendigen Daten eingeben, wobei dann die Zahlung ausgeführt wird.

• **SCHRITT 4 /BESTELLUNG KOMPLETT /BESTELLUNG DURCHGEFÜHRT**

Nach der Autorisierung und Durchführung der Zahlungs mittels der entsprechenden Zahlungsplattform, werden Sie in diesem Schritt 4 informiert, dass die Bestellung erfolgreich abgeschlossen wurde, wobei Ihr Kauf bestätigt wird, oder nicht abgeschlossen wurde (wie in dem Fall, dass die Zahlung verweigert wurde). Sie werden automatisch über Ihr Ticket/Eintrittskarte verfügen, die Sie digital speichern und ausdrucken können. Das Ticket/Eintrittskarte wird Ihnen ausserdem an die angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

**4.9. RECHNUNGEN.**

Sollten Sie eine auf Papier gedruckte Rechnung über normale Post erhalten wollen, so teilen Sie es bitte über E-Mail an folgende Adresse mit: [reservas@fuerteventuraooasispark.com](mailto:reservas@fuerteventuraooasispark.com). Im gegenteiligen Fall geben implizit ihr Einverständnis, wenn Sie Ihr Ticket/Eintrittskarte per E-Mail erwerben, dass Ihnen die Rechnung per E-Mail zusammen mit dem Ticket/Eintrittskarte zugeschickt wird.

**4.10. VERFAHREN ZUR AUSHÄNDIGUNG DES TICKETS/EINTRITTSKARTE, BENUTZUNGS-BEDINGUNGEN.**

Nach der Autorisierung und Durchführung der Zahlungs mittels der entsprechenden Zahlungsplattform, steht das Ticket/Eintrittskarte automatisch zu Ihrer Verfügung, um es auszudrucken und digital zu speichern. Ausserdem wird es Ihnen per E-Mail an die angegebene Adresse geschickt.

Sie können dieses Ticket/Eintrittskarte mit jedem Drucker ausdrucken, sei es in Schwarz-Weiss oder farbig, um es dann an den Verkaufsschaltern des Parks OASIS PARK FUERTEVENTURA zu benutzen und Eintritt in den Park bekommen oder die Spezielle Erfahrung zu machen, die Sie erworben haben. Es ist notwendig, dass Sie es am Tag Ihres Besuches ausgedruckt mitbringen und am Verkaufsschalter der Parks vorzeigen. Tickets-Eintrittskarten, die Schnitte, Einrisse oder Zeichen sonstiger Manipulation aufweisen oder die fotokopiert sind, sind nicht gültig und ihre Nutzung kann verhindert werden. Ausser es auszudrucken, können Sie das Ticket/Eintrittskarte auch elektronisch abspeichern.

Das Ticket/Eintrittskarte ist AUSSCHLIESSLICH während eines Zeitraums von einem (1) Jahre nach Kaufdatum GÜLTIG, danach verliert es seine Gültigkeit. Ausserdem darf es NUR EINMAL benutzt werden, so dass es nach seiner Benutzung und Validation an den Verkaufsschaltern nicht noch einmal benutzt werden darf. OASIS PARK FUERTEVENTURA ist das ganze Jahr über geöffnet. Erfragen Sie die Öffnungszeiten im Web-Site oder dadurch, dass Sie sich mit uns über die im Abschnitt 2 angegebenen Wege in Verbindung setzen.

Das Ticket/Eintrittskarte wird ebenfalls an OASIS PARK FUERTEVENTURA geschickt. In dem Moment, wo Sie es am Verkaufsschalter des Parks vorzeigen, muss der Inhalt des Ticket/Eintrittskarte mit dem Inhalt desjenigen übereinstimmen, das sich im Besitz von OASIS PARK FUERTEVENTURA befindet. Abweichende Daten, die bemerkt werden, wenn das Ticket/Eintrittskarte durch das Personal an den Verkaufsschaltern geprüft wird, können zur Folge haben, dass das Ticket/Eintrittskarte für ungültig erklärt wird und nicht benutzt werden kann. Heben Sie ihr Ticket/Eintrittskarte bitte während Ihres Besuches auf und zeigen Sie es unseren Angestellten, fass Sie dazu aufgefordert werden. OASIS PARK FUERTEVENTURA behält sich das Recht vor, Personen ohne gültiges Ticket/Eintrittskarte aus dem Park auszuweisen.

Der Weiterverkauf des Tickets/Eintrittskarte an Dritte ist ausdrücklich verboten.

Die Allgemeinen Normen des Zoos stehen ebenfalls in unserem Web-Site zu Ihrer Verfügung und können ausgedruckt und elektronisch gespeichert werden.

**4.11. RÜCKTRITTSRECHT.**

In Übereinstimmung mit dem in Artikel 103 I) des Königlichen Legislativen Dekretes 1/2007, vom 16. November, durch das der vereinte Text des Allgemeinen Gesetzes zum Schutz der Verbraucher und Benutzer mit anderen komplementären Gesetzen gebilligt wurde (Im Original: Artículo 103 I) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (LGDCU), wird den Verträgen mit Konsumenten kein Recht auf Rücktritt eingeräumt. Die unter den aufgeführten Bedingungen über den Web-Site erworbenen Tickets/Eintrittskarten können also nicht zurückgegeben werden.

Falls Sie bei schon erworbenen Tickets/Eintrittskarten Änderungen durchführen möchten, setzen Sie sich bitte mit uns über die im Abschnitt 2 angegebenen Wege in Verbindung.

**4.12. PERSÖNLICHE DATEN, DIE BEIM ONLINE-KAUF ZUR VERFÜGUNG GESTELLT WURDEN.**

Die beim Online-Kauf angegebenen persönlichen Daten unterliegen der Norm für den Schutz persönlicher Daten und dem, was in unserer Privathaltens-Politik angegeben ist, die mittels eines Direkt-Links im unteren Teil des Web-Sites zu Ihrer Verfügung steht. Wenn Sie Ihre Tickets/Eintrittskarten gleich welchen Tarifs erwerben, werden keine Personen identifiziert. Dies geschieht erst in dem Augenblick, in dem Sie Ihre Tickets/Eintrittskarten in unseren Park benutzen möchten, wobei unser Personal Sie zum Vorzeigen der Dokumente auffordert, die Sie identifizieren und belegen, dass die jeweilige Tarif-Kategorie der erworbenen Tickets/Eintrittskarten gerechtfertigt ist.

**4.13. KOMMERZIELLE E-MAIL-KOMMUNIKATION.**



Die elektronische Kommunikation, die mittels E-Mail oder jedes beliebige andere elektronische Mittel über die von Ihnen angegebenen Kontaktmöglichkeiten durchgeführt wird, geschieht nur in dem Rahmen, der nötig ist Ihre Anfrage, Bestellung oder schon getätigten Kauf korrekt zu bearbeiten. Sie werden deshalb nicht als Kommerzielle Elektronische Mitteilungen angesehen.

In Bezug auf das, was unter "Kommerziellen Elektronischen Mitteilungen" verstanden wird: in Übereinstimmung mit dem Artikel 21 des Gesetzes 34/2002, vom 11. Juli, über Serviceleistungen der Informations-Gesellschaft und des Elektronischen Handels (Original: artículo 21 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE) können Ihnen, wenn Sie schon einmal unsere Produkte oder Serviceleistungen erworben haben (z.B. der Online-Kauf von Tickets/Eintrittskarten), ohne Ihre ausdrückliche Bewilligung Kommerzielle Elektronische Mitteilungen über die von Ihnen angegebene E-Mail geschickt werden. Diese Kommerziellen Elektronischen Mitteilungen können Angebote, Werbe-Promotionen und sonstige Werbung enthalten, die in Zusammenhang stehen mit unseren Produkten und Leistungen, ähnlich diesen, welche Sie schon einmal erworben haben. Sie können sich jederzeit der Zusendung dieser Kommerziellen Elektronischen Mitteilungen widersetzen, indem Sie es einfach unter folgender E-Mail-Adresse anfordern: [juridico@fuerteventuraaoasispark.com](mailto:juridico@fuerteventuraaoasispark.com), oder auch, in dem Sie den Anweisungen folgen, die jeder Kommerziellen Elektronischen Mitteilung beigefügt ist, die Sie über Ihre E-Mail erhalten. Um Ihnen andere als die erwähnten Kommerziellen Elektronischen Mitteilungen zukommen zu lassen, müssen wir Ihre Genehmigung einholen.

#### **4.14. SPRACHE DES VERTRAGSABSCHLUSSES.**

Sie können wählen, in welcher Sprache Sie die Kaufabwicklungen durchführen möchten, indem Sie das entsprechende Sprachtastenfeld im oberen rechten Teil des Web-Sites drücken. Dabei haben Sie Spanisch, Englisch und Deutsch zur Auswahl. Die vorliegenden Allgemeinen Bedingungen für den Online-Kauf sind auf Spanisch abgefasst und in die anderen Sprachen übersetzt worden. Sollten sich Unstimmigkeiten zwischen den Sprachversionen ergeben, so ist für die Interpretation die spanische Originalversion gültig.

#### **4.15. KUNDEN-BERATUNGSDIENST. BESCHWERDEN UND/ODER REKLAMATIONEN.**

Für jeglichen Vorfall, den Sie melden möchten sowie jegliche Reklamation oder jeden Vorschlag, den Sie an OASIS PARK FUERTEVENTURA machen möchten, benutzen Sie bitte die im Abschnitt 2 des vorliegenden Dokuments angegebenen Mittel.

#### **4.16. DAUER UND MODIFIZIERUNG DER KONDITIONEN.**

Die anwendbaren Allgemeinen Online-Kaufbedingungen sind diejenigen, die zum jeweiligen Zeitpunkt des Kaufs im Web-Site veröffentlicht sind. MUSEO DEL CAMPO MAJORERO behält sich das Recht vor, den Inhalt dieser allgemeinen Online-Kaufbedingungen jederzeit und ohne vorherige Ankündigung vollständig oder teilweise zu ändern, sei es durch Erweiterung, Verbesserung, Zusammenfassung oder Aktualisierung des Inhaltes. Dies betrifft sowohl legislative oder rechtssprecherische Änderungen als auch Änderungen der Unternehmens-Strategie, ohne dass diese Änderungen rückwirkenden Charakter hätten. In Fall einer Änderung verliert die vorherige Version an Gültigkeit, und die geänderte Version ist ab dem Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung gültig. Die Allgemeinen Online-Kaufbedingungen sind unter "RECHTLICHE INFORMATION" jederzeit im Web-Site einsichtbar, mit Information darüber, über welche Version es sich jeweils handelt und dem entsprechenden Publikations-Datum, ab welchem die Version in Kraft tritt.

#### **4.17. NICHTIGKEIT UND WIRKSAMKEIT.**

Sollte irgendeine Klausel oder irgendein Text der Allgemeinen Online-Kaufbedingungen für nichtig erklärt werden, so bleiben die Allgemeinen Online-Kaufbedingungen als Ganzes gesehen trotzdem vollständig wirksam und für die Seiten in den gleichen Massen bindend; vorausgesetzt, die Allgemeinen Online-Kaufbedingungen können ohne diese als nichtig erklärten Klauseln oder Texte sinnvoll weiterbestehen.

#### **4.18. ANWENBARE GESETZGEBUNG UND RECHTSSPRECHUNG.**

Anwendbar auf die Bestellungen und Käufe, die konform der Allgemeinen Online-Kaufbedingungen im Web-Site getätigt werden, ist die spanische Gesetzgebung. Ausser im Fall, dass bestimmte Normen angewendet werden müssten, die einer anderen Rechtssprechung angehören, unterwirft sich der Benutzer sowie MUSEO DEL CAMPO MAJORERO bei jedem Rechtsstreit ausdrücklich den Gerichten von Puerto del Rosario (Fuerteventura – Islas Canarias – España). Dies alles ungeachtet unserer Disposition, jeglichen Rechtsstreit schon vorher freundschaftlich zu klären.

### **5. PRIVATHALTUNGS- UND COOKIES-POLITIK.**

Über den Web-Site können persönliche Daten erhalten werden, sowohl mittels der zu diesem Zweck dienenden Formulare als auch über E-Mails zu den angegebenen Kontaktadressen, darüber hinaus auch durch die Online-Kauf-Abwicklung der Tickets/Eintrittskarten. Mehr Information über die Behandlung persönlicher Daten durch MUSEO DEL CAMPO MAJORERO und die Wege, über die Sie Ihre Datenschutz-Rechte ausüben können, finden Sie unter dem Abschnitt [Privathaltungs-Politik](#).

Der Web-Site benutzt eigene Cookies sowie die Cookies Dritter. Mehr Information finden Sie in dem Abschnitt [Cookies-Politik](#), in dem Sie auch Information darüber erhalten, wie die Cookies inaktiviert bzw. eliminiert werden können.

Sowohl die Information [Privathaltungs-Politik](#) als auch die Information [Cookies-Politik](#) stehen jederzeit über direkten Link im unteren Teil des Web-Sites zu Ihrer Verfügung.