

POLÍTICA DE COOKIES

La presente se configura como la Política de Cookies del sitio web www.fuerteventuraosispark.com (en adelante, “el Sitio Web”), tanto en su versión escritorio como en su versión móvil.

Última versión. Versión número: 2. Fecha versión: *.

1. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DEL DOMINIO Y PRESTADOR DE SERVICIOS Y MEDIOS DE CONTACTO.

MUSEO DEL CAMPO MAJORERO, S.L. (en adelante, “MUSEO DEL CAMPO MAJORERO”). Sociedad mercantil de nacionalidad española con C.I.F.: B-35404086. Domicilio social: Carretera General a Jandía, Km. 17, s/n C.P. 35628 La Lajita – Pájara (Fuerteventura, Islas Canarias, España). Datos registrales: inscrita en el Registro Mercantil de Las Palmas, Tomo 1226, Folio 91, Hoja GC-13.225.

MUSEO DEL CAMPO MAJORERO gestiona y explota el parque zoológico denominado “OASIS PARK FUERTEVENTURA”, pudiendo ser éste el nombre comercial por el que se conozca.

Para establecer contacto directo con MUSEO DEL CAMPO MAJORERO:

- Dirección postal/domicilio: Carretera General a Jandía, Km. 17, s/n C.P. 35628 La Lajita – Pájara (Fuerteventura, Islas Canarias, España).
- Teléfono: (+34) 928 16 11 02 - Fax: (+34) 928 16 11 32.
- Correo electrónico: reservas@fuerteventuraosispark.com.

Para ejercicio de derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición) en protección de datos:

- Dirección postal/domicilio: Carretera General a Jandía, Km. 17, s/n C.P. 35628 La Lajita – Pájara (Fuerteventura, Islas Canarias, España).
- Correo electrónico: juridico@fuerteventuraosispark.com.

Para quejas o reclamaciones:

- Dirección postal/domicilio: Carretera General a Jandía, Km. 17, s/n C.P. 35628 La Lajita – Pájara (Fuerteventura, Islas Canarias, España).
- Teléfono: (+34) 928 16 11 02 - Fax: (+34) 928 16 11 32.

Correo electrónico: attcliente@fuerteventuraosispark.com.

2. DEFINICIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE COOKIES.

Una “cookie” es un archivo que se descarga en su ordenador, smartphone, tableta o televisor cuando accede a determinadas páginas web con la finalidad de almacenar datos que podrán ser actualizados y recuperados por la entidad responsable de su instalación. Estas cookies pueden permitir a una página web, entre otras actuaciones, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación del usuario y sobre su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que se utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Las cookies desde un punto de vista técnico permiten que las páginas web funcionen de forma más ágil y adaptada a sus preferencias, pudiendo además ayudar a los responsables de los sitios web a mejorar los servicios que ofrecen, gracias a la información estadística que se recoge a través de las mismas.

3. COOKIES UTILIZADAS POR EL SITIO WEB WWW.FUERTEVENTURAOASISPARK.COM.

El Sitio Web (www.fuerteventuraosispark.com) utiliza cookies propias y de terceros:

- Cookies propias: aquellas que se envían al equipo o terminal mediante el que accede al Sitio Web desde equipos o dominios propios gestionados por nuestra parte y desde los que se prestan los servicios que nos solicita.
- Cookies de terceros: aquellas que se envían al equipo o terminal mediante el que accede al Sitio Web desde un equipo o dominio no gestionado por nuestra parte sino por terceros que tratan los datos obtenidos a través de las cookies.

En el Sitio Web se pueden instalar cookies de terceros que permiten gestionar y mejorar los servicios que éstos ofrecen (como los enlaces a las redes sociales o mapas), siendo las recogidas en el cuadro del presente apartado.

Asimismo, utilizamos cookies de sesión y cookies persistentes:

- *Cookies de sesión: son cookies temporales que se instalan en el archivo de cookies de su navegador únicamente hasta que se deja de visitar nuestra página web.*
- *Cookies persistentes: son cookies que se almacenan en el disco duro del terminal con el que ha accedido a nuestra página web y pueden ser accedidas y tratadas durante un periodo de tiempo determinado definido por el responsable de la cookie.*

La navegación en el Sitio Web supone que se puedan instalar las cookies propias o de terceros que se recogen en el siguiente cuadro.

Tipología de cookie	Descripción	Denominación cookie	Nombre de dominio del servidor desde el que se envía la cookie	Finalidad	Temporalidad	Titularidad propia o de terceros	Obtención información adicional sobre uso de cookies por los terceros (Políticas de privacidad y Políticas de cookies de terceros)	Estrictamente necesaria
Cookies técnicas	Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de la página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones y servicios, permiten controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a zonas de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra, realizar la inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.	has_js	www.fuerteventura oasispark.com	Usada para controlar si el usuario dispone de Javascript habilitado.	Cookie de sesión	Propia	Cookie propia	Sí
		cookie-agreed-es, cookie-agreed-en, cookie-agreed-de	www.fuerteventura oasispark.com	Usada para controlar si el usuario ha aceptado la utilización de cookies y en que idioma lo ha aceptado.	Cookie persistente. Hasta 72 horas	Propia	Cookie propia	Sí
Cookies de análisis	Son aquellas que, bien tratadas por nuestra parte o por terceros, permiten cuantificar el número de visitantes y analizar estadísticamente la actividad de los usuarios de nuestra página web. Gracias a ello podemos estudiar la actividad de los usuarios para elaborar perfiles de navegación de los usuarios, y así mejorar la oferta de los productos o servicios que ofrecemos.	_utma, _utmb, _utmc, _utmt y _utmz	www.google.com	Google Analytics envía a Google INC identificador único e información anónima sobre el uso de la página web, con objeto de dar información sobre la actuación de los usuarios en la web, fecha, hora y número de visitas y ubicación geográfica, con finalidad estadística.	Cookie persistente. Hasta 2 años	De terceros Google Analytics de Google INC, sociedad de Delaware (Estados Unidos) con oficina principal en California – Estados Unidos	Más información: https://www.google.es/intl/es/policies/technologies/cookies/	NO
Cookie técnica social	En nuestro Sitio Web se dispone de widget de TripAdvisor para visualizar e introducir comentarios.	TACds, TAUnique, TATravelInfo, TASession, ServerPool, CM	tripadvisor.es	Permiten entregar contenido de Tripadvisor en la web propia, permitiendo escribir y	Cookie persistente. Hasta 183 días.	De terceros TripAdvisor, LLC, con sede en 141 Needham Street,	Mas información: http://www.tripadvisor.es/pages/privacy.html .	NO

				<i>leer comentarios sobre su estancia.</i>		Newton, MA 02464, EE UU.		
Cookie técnica social	En nuestro Sitio Web tenemos vídeos incrustados de Youtube , servicio de Google.	GEUP, PREF, VISITOR_INFO1_LIVE, YSC	www.youtube.com	Incorporar los servicios de Youtube en el Sitio Web. Visualizar los vídeos incrustados, estimar el ancho de banda y mostrar cuantas veces se ha reproducido.	Cookie persistente. Hasta 2 años	De terceros Google INC, sociedad de Delaware (Estados Unidos) con oficina principal en California – Estados Unidos	Más información: https://www.google.es/intl/es/policies/technologies/cookies/	NO
Cookie técnica	En nuestro Sitio Web tenemos opción de visualizar mapas a través de GoogleMaps, servicio de Google.	PREF, NID, SNID, khcookie	www.google.com	Google almacena las preferencias del usuario y la información durante la visualización de las páginas que contengan en ellas los mapas de Google.	Cookie persistente. Hasta 2 años	De terceros Google INC, sociedad de Delaware (Estados Unidos) con oficina principal en California – Estados Unidos	Más información: https://www.google.es/intl/es/policies/technologies/cookies/	NO
Cookie de complemento	Son aquellas que permiten intercambiar contenidos sociales.	Datr, locale, ref_gb	www.facebook.com	El plug-in social de Facebook es una herramienta que el usuario puede utilizar para compartir información con sus contactos y/o amigos en Facebook.	Cookie persistente. Hasta 2 años	De terceros Facebook	Más información: https://es-es.facebook.com/help/cookies/update	NO
Cookie técnica social	Cookie utilizada por el widget de visualización de publicaciones de Instagram.	csrftoken	api.instagram.com	Mantiene la sesión en Instagram.	Cookie persistente. Hasta 1 año	De terceros. Instagram, LLC	Más información: http://instagram.com/about/legal/privacy	NO
Cookie publicitaria	Al utilizar el servicio de GoogleMaps, Google hace uso de sus cookies publicitarias.	Id,_drt_,DSID	doubleclick.net	Google utiliza esas cookies, por ejemplo, para recordarte tus búsquedas más recientes, tus interacciones anteriores con los resultados de búsqueda o con la publicidad de un	Cookie persistente. Hasta 2 años	De terceros Google INC, sociedad de Delaware (Estados Unidos) con oficina principal en California – Estados Unidos	Más información: https://www.google.es/intl/es/policies/technologies/cookies/	NO

				<i>anunciante y tus visitas al sitio web de un anunciante. De ese modo, Google puede mostrarte anuncios personalizados.</i>				
--	--	--	--	---	--	--	--	--

4. SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS Y COOKIES DE TERCEROS

En el cuadro dispuesto en el apartado anterior se recogen enlaces a las Políticas de privacidad y/o políticas de cookies de los portales y servicios proporcionados por terceros en el Sitio Web.

Además, a continuación le facilitamos los enlaces a las políticas de privacidad y/o políticas de cookies de portales y servicios proporcionados por terceros:

Facebook: <https://es-es.facebook.com/help/cookies/update>

Twitter: <https://support.twitter.com/articles/20170521#>

Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>, <https://instagram.com/legal/cookies/>

Youtube: <https://www.google.es/intl/es/policias/technologies/cookies/>

Google+: <https://www.google.es/intl/es/policias/technologies/cookies/>

Tripadvisor: <http://www.tripadvisor.es/pages/privacy.html>

Instagram: <http://instagram.com/about/legal/privacy>

5. ACEPTACIÓN O NO ACEPTACIÓN DEL USO DE COOKIES.

Algunas cookies necesitan instalarse en su ordenador para asegurar el correcto funcionamiento de nuestro Sitio Web o aplicación, sin que usted las pueda desactivar. Puede consultarlas en el apartado 3 anterior identificadas como “estrictamente necesarias”.

Su consentimiento para el uso de cookies en nuestro Sitio Web le será solicitado en el momento de acceso al mismo. Se le mostrará una ventana con el siguiente texto: “Utilizamos cookies propias y de terceros para mejorar nuestros servicios mediante el análisis de la navegación que realizan nuestros usuarios, para facilitar y optimizar la navegación, la interacción con redes sociales y la visualización de contenidos de terceros en nuestra página web. Si continúa navegando, consideramos que consiente a su uso e instalación. Para más información sobre su consentimiento o cómo cambiar su configuración y desinstalar cookies, consulte nuestra Política de Cookies”, incluyendo un botón para “Aceptar” y un botón para “No aceptar”. Además, dispone de un enlace de acceso permanente a esta “Política de Cookies” en la parte inferior de nuestro Sitio Web.

En el momento de su acceso, usted podrá indicar expresamente su aceptación o no a la utilización de las cookies para lo que precisamos de su consentimiento (haciendo clic en el botón “Aceptar” o “No aceptar”). En caso de que no manifieste expresamente su aceptación, pero continúe navegando, por ejemplo utilizando la barra de desplazamiento o haciendo clic en cualquier enlace, consideramos que consiente al uso e instalación de las cookies de nuestro Sitio Web.

En caso de aceptar expresamente la utilización de las cookies mediante la acción de hacer clic en el botón “Aceptar” o mediante cualquiera de las actuaciones dispuestas en el párrafo anterior con las que se entiende su aceptación, usted podrá revocar este consentimiento en cualquier momento, mediante la desactivación o deshabilitación de las cookies conforme a lo que se dispone en el siguiente apartado 6. La revocación de su consentimiento supondrá las mismas consecuencias que si hubiera pulsado inicialmente en el botón “No aceptar”, por lo que será de aplicación lo dispuesto en el párrafo siguiente a este respecto.

En caso de no aceptar expresamente la utilización de las cookies mediante la acción de hacer clic en el botón “No aceptar”, podrá tener consecuencias en su navegación en nuestra página web, no podremos conocer el uso de nuestra web para poder optimizarla de manera continuada, así como se podrá limitar o no disponer de la utilización de elementos y contenidos de terceros incluidos en nuestro Sitio Web (como mapas, vídeos y redes sociales).

Usted puede configurar en todo momento su navegador para permitir, impedir o eliminar la utilización de cookies, para lo que le ofrecemos alguna información de cómo realizarlo en el siguiente apartado.

No captamos ningún tipo de datos de carácter personal sobre nuestros usuarios, como puede ser su dirección IP, contraseña o datos de su tarjeta de crédito en las cookies propias que usamos. Respecto a las cookies de terceros y si a través de las mismas se obtienen datos de carácter personal por parte de estos terceros, le recomendamos obtener más información en las Políticas de Cookies y/o Políticas de privacidad de los terceros a las que puede acceder en los enlaces dispuestos en el cuadro de cookies dispuesto en el apartado 3 o en las páginas web de los mencionados terceros.

6. CÓMO DESHABILITAR COOKIES.

Usted puede configurar en todo momento su navegador para permitir, impedir o eliminar la utilización de cookies.

A continuación le ofrecemos diversos enlaces correspondientes a los principales navegadores o medios de acceso a Internet en los que podrá encontrar información sobre cómo configurar su navegador para desactivar y deshabilitar la utilización de cookies, o en su caso, recibir una advertencia adicional en el momento en que éstas son generadas:

Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en-Internet-Explorer>

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Safari: https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=es_ES&viewlocale=es_ES

Navegadores de dispositivos móviles:

Safari en iOS: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES

Google Chrome en Android: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>

Internet Explorer en Windows Phone: <http://www.windowsphone.com/es-es/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser-settings>

En cualquier caso, para conocer más información sobre cómo desactivar y deshabilitar las cookies, puede dirigirse directamente a la sección de ayuda de su propio navegador, pudiendo desde el mismo modificar su configuración para llevar a cabo la mencionada desactivación y deshabilitación.

7. ACTUALIZACIONES Y CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE COOKIES.

El cuadro sobre las cookies utilizadas en el Sitio Web será modificado en cada momento que resulte necesario por cambios en las funcionalidades, productos o servicios ofrecidos en el Sitio Web, con intención de que en todo momento se encuentre actualizado. No obstante, en el periodo en que se lleva a cabo la actualización, podría no incluirse alguna cookie excepcionalmente, siempre dentro de las mismas tipologías de cookies dispuestas.

Asimismo, se podrán introducir cambios en la Política de Cookies. Por estos motivos, le recomendamos que consulte nuestra Política de Cookies de forma habitual o incluso en cada uno de sus accesos al Sitio Web. En cualquier caso, la Política de Cookies revisada y vigente estará siempre accesible en nuestro Sitio Web, donde asimismo encontrará información sobre el número de la versión de que se trate y fecha de la misma.

(*) Información sobre el uso de cookies en la “Guía sobre el uso de las cookies”, realizada por la Agencia Española de Protección de Datos, Asociación Española de la Economía Digital, Asociación para la Autorregulación de la Comunicación Comercial e Interactive Advertising Bureau con la colaboración de la Asociación Española de Anunciantes

(http://www.agpd.es/portalwebAGPD/canaldocumentacion/publicaciones/common/Guias/Guia_Cookies.pdf).